

■個人情報の保護に関する基本方針■

愛媛新聞住宅公園バル(以下、「バル」といいます。)及びバルに出展している住宅メーカー(以下、「バル出展社」といいます。)は、お客様の個人情報の適切な取扱い及び保護が、当社にとって社会的責務であると考えております。バルは、バルが取得する個人情報を、この個人情報の保護に関する基本方針(以下、この基本方針といいます。)に基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- 1) 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等。
- 2) その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。

2. 個人情報の利用、第三者への提供

- 1) お客様の個人情報は、バル出展社が利用できるものとします。
- 2) お客様の個人情報は、次の利用目的の範囲内で利用させていただきます
 - 〈1〉 お客様とバル出展社との建築請負契約に基づき、住宅の建築を行なうため。
 - 〈2〉 魅力ある商品作りにお客様のご意見を反映するため。
 - 〈3〉 お客様に対してダイレクトメール、電子メール等により情報(商品案内など)をご提供するため。
 - 〈4〉 各種キャンペーン等のお知らせをお客様にお届けするため。
 - 〈5〉 アフターサービス、メンテナンス等の目的でお客様と接触するため。
 - 〈6〉 その他お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。
- 3) お客様の個人情報をバル出展社以外の者が利用する必要がある場合及び上記の利用目的以外に利用する必要がある場合には、下記3. 〈2〉〈4〉〈5〉〈6〉に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的をご連絡し、お客様の事前の同意を得た上で、提供または利用させていただきます。

3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- 1) お客様から同意をいただいた場合。
- 2) お客様個人を識別できない状態にしている場合。
- 3) 上記2. 〈1〉〈2〉ないし〈6〉に記載されている会社(以下、個人情報提供先といいます。)に利用目的の範囲内で個人情報を提供する場合。
- 4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 6) 国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、情報主体(お客様等)の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 7) 法令に基づく場合。

4. お客様の個人情報の管理

- 1) バルおよびバル出展社は、お客様の個人情報の適切な管理に努めます。
- 2) バルは、お客様の個人情報への不正なアクセスや漏洩、滅失、毀損等を防止するため、バルのウェブサイト等についてセキュリティの維持に努めます。
- 3) バルは、バル出展社に対し、お客様の個人情報について適切な取扱い及び保護を行わせるよう努力し、漏洩、第三者への再提供、開示、上記2. 〈2〉に記載されている利用目的の範囲外での利用の防止を図ります。

5. お客様の個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去

- 1) バルおよびバル出展社に保有されているお客様の個人情報について、お客様ご自身が、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去をご要望される場合は、以下の方法によりバル事務局まで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、法令の規定により特別な手続きが定められている場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去を法令の定めに基づき行います。尚、下記に定める請求方法の要件を満たしていない場合や、調査結果に基づき、請求内容が不当と認められた場合は、請求に応じることはできません。
- 2) 上記の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

◆個人情報の開示請求方法◆

下記の3点の書類をご準備頂き、「お問い合わせ窓口」までご送付下さい。

※郵便料金はお客様のご負担となりますのでご了承ください

- 1) 個人情報請求書(当社に書式をご請求ください。)

- 2) 本人又は代理人であることの確認書類

※ 確認書類は以下の書類をご用意ください

本人の場合：・身分確認書類(運転免許証、パスポート、健康保険証、その他身分証明のコピー、又は住民票等)・印鑑証明

代理人の場合：・請求者及び開示対象者となる方の身分確認書類

(運転免許証、パスポート、健康保険証、その他身分証明のコピー、又は住民票等)・委任状・請求者及び開示対象者となる方の印鑑証明

- 3) 返信用封筒

※ 宛先にお客様の連絡先をご記入の上、800円分の切手を貼って同封して下さい。(普通郵便代 80円＋書留代 420円＋配達証明代 300円)

※ 手数料が不足していた場合、及び書類に不備がある等、適正な手続きに基づかない場合は開示の求めが無かったものとして対応させていただきます。また、その場合、同封頂いた返信用封筒はご返却致しませんのでご了承ください。

◆個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去等請求方法◆

下記の2点の書類をご準備頂き、「お問い合わせ窓口」までご送付下さい。

- 1) 個人情報請求書(当社に書式をご請求ください。)
- 2) 本人又は代理人であることの確認書類

(ア) 確認書類は以下の書類をご用意ください

本人の場合：・身分確認書類(運転免許証、パスポート、健康保険証、その他身分証明のコピー、又は住民票等)・印鑑証明

代理人の場合：・請求者及び開示対象者となる方の身分確認書類

(運転免許証、パスポート、健康保険証、その他身分証明のコピー、又は住民票等)・委任状・請求者及び開示対象者となる方の印鑑証明

6. 個人情報提供先への個人情報の提供

- 1) 個人情報提供先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、全ての個人情報を対象といたします。
- 2) 個人情報提供先へのお客様の個人情報の提供は、紙、電子データの伝送、サーバーへのアクセスのいずれかの方法で行います。
- 3) お客様ご自身より、個人情報提供先への提供を停止するようご請求があったときは、法令の定めに基づき遅滞なくお客様の個人情報の個人情報提供先への提供を停止いたします。
- 4) 上記の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

7. 免責

パルは、パルのウェブサイトリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

8. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令を遵守致します。

9. この基本方針の変更及び告知

この基本方針の内容は、必要に応じてパルが変更することがあります。お客様へは、その都度ご連絡することはできませんので、この基本方針の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載している最新版をご参照ください。

10. クッキー(Cookie)の利用

- 1) 当社のウェブサイトには、お客様が再度ウェブにアクセスされた時に一層便利に利用していただけるよう、「クッキー」と呼ばれる技術を使っているページがあります。「クッキー」とは、ウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。「クッキー」はお客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様が個人情報を入力しない限りお客様ご自身を識別することはできません。なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

用語の説明

【クッキー】

ウェブでホームページを閲覧している側のコンピュータを特定する方法の一つです。クッキーとは、ウェブサーバーからお客様のブラウザ、ハードディスクに送信する小規模な情報のことで、お客様のディスクにファイルとして蓄積されることもあります。アクセス者側にサーバーの情報を格納するのが目的で、一度そのウェブページから離れても、再びアクセスした際にサーバー側がアクセス者のブラウザ、ハードディスクに保管しておいた「クッキー」を読みとることでアクセス者のコンピュータを特定できる仕組みです。クッキーを使用することにより、お客様のコンピュータを識別することができますが、お客様が個人情報を入力しない限りお客様ご自身を識別することはできません。

- 2) パルでは、以下のような場合にクッキーで得たデータを使用する事があります。

〈1〉より満足いただけるようにコンテンツを改廃したり、個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービスを提供する場合。

〈2〉お客様がどのようなサービスに興味をお持ちなのか分析したり、サイト上での効果的な広告の配信のために利用させていただく場合。

11. お問い合わせ窓口

上記内容に関してご質問などがございましたら、パル事務局までご連絡下さい。

愛媛新聞住宅公園パル 事務局

メールアドレス pal@mbm.ocn.ne.jp

TEL (089)978-5955

FAX (089)978-5949

(担当:村上)